Bilan de
mi-parcours

CONTEXTE

Adoptée en mars 2023, la planification stratégique Rimouski2030 guide l'action municipale autour d'une vision commune du développement de la ville. Dès son adoption, la Ville de Rimouski s'est engagée à assurer un suivi transparent et rigoureux de sa mise en œuvre ainsi qu'à rendre compte des résultats obtenus auprès de son organisation et de la population.

Le présent bilan de mi-parcours s'inscrit dans cette démarche. Réalisé à mi-chemin de l'échéance de Rimouski2030, il vise à dresser un portrait de l'avancement des axes stratégiques, à évaluer la pertinence des objectifs et à vérifier qu'ils correspondent toujours aux priorités de la population rimouskoise.

L'objectif n'était pas d'entreprendre une nouvelle planification stratégique, mais plutôt de confirmer que la Ville progresse dans la bonne direction et d'identifier, au besoin, les ajustements nécessaires pour la seconde moitié de la mise en œuvre de Rimouski2030.

Lors de l'élaboration de Rimouski2030, plusieurs indicateurs socioéconomiques et démographiques avaient été retenus afin de suivre l'évolution du territoire. Comme plusieurs de ces données proviennent de Statistique Canada et sont mises à jour selon des cycles de quatre à cinq ans, il n'est pas encore possible d'en mesurer l'évolution. Les données actuellement disponibles permettent néanmoins de dégager certaines tendances significatives.

Entre 2021 et 2025[1] :

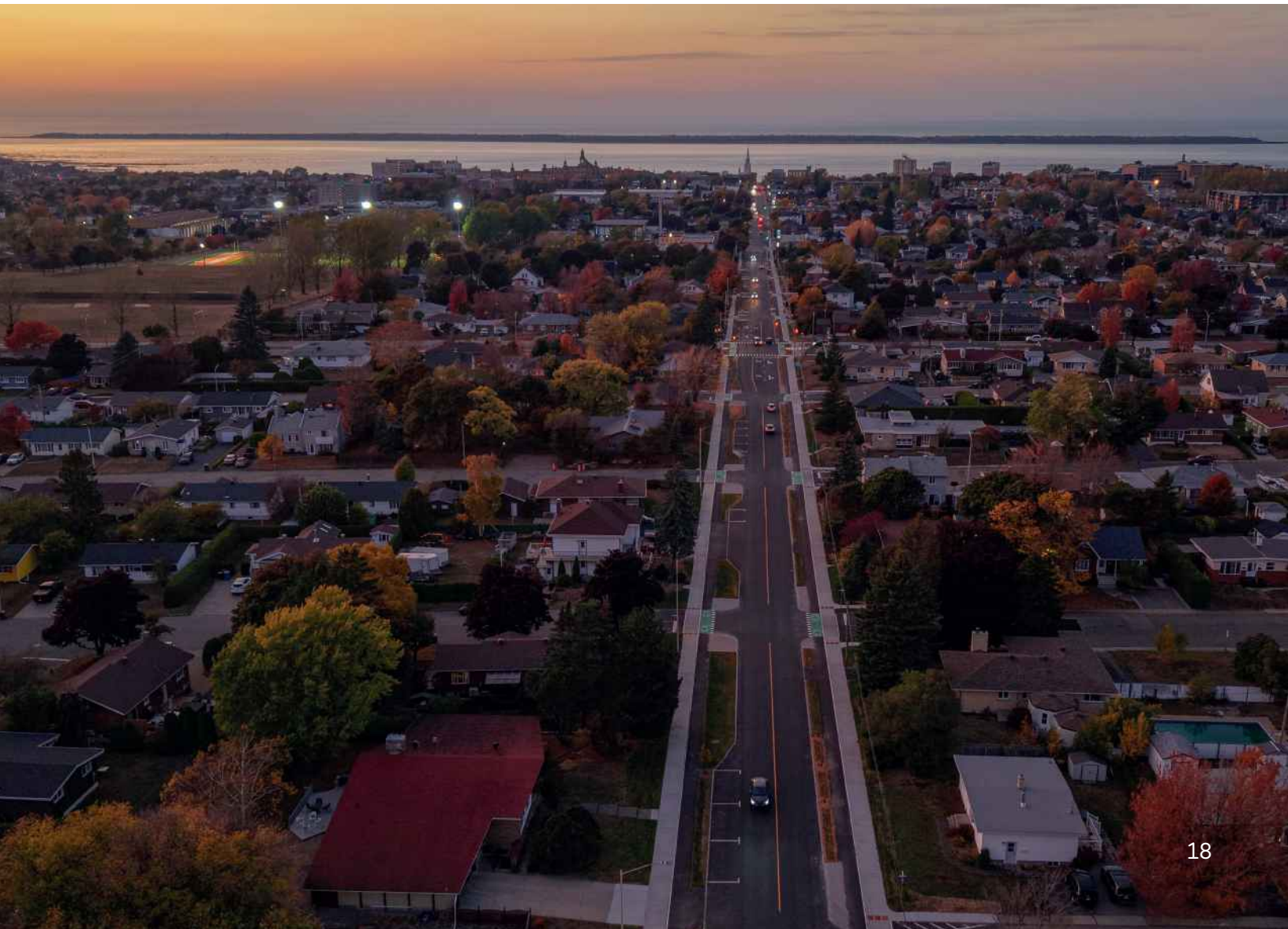
- La population de Rimouski est passée de 49 166 à 51 756 habitants, consolidant sa position parmi les villes les plus populeuses du Québec et passant du 23e au 22e rang provincial;
- Le poids démographique de Rimouski au sein de la MRC Rimouski-Neigette demeure stable à 86 %;
- La croissance démographique s'est accélérée, passant de 0,6 % pour la période 2016 — 2021 à 5,3 % pour la période 2021 — 2025, un rythme comparable à celui observé à l'échelle du Québec;
- La structure de la population évolue graduellement, avec une augmentation de la proportion des personnes âgées de 20 à 59 ans et une légère hausse de l'âge moyen.

[1] Institut de la statistique du Québec, Population et structure par âge et genre - municipalités, gouvernement du Québec, consulté le 24 juillet 2026, https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites

OBJECTIFS

À mi-chemin de la période couverte par la planification stratégique, le bilan constitue une occasion de :

- Mesurer les progrès réalisés depuis 2023;
- Évaluer la pertinence des orientations à la lumière de l'évolution du contexte municipal et des besoins de la population;
- Vérifier que les objectifs de Rimouski2030 demeurent représentatifs des attentes de la population;
- Formuler des recommandations et apporter les ajustements nécessaires pour la seconde moitié de la mise en œuvre.



MÉTHODOLOGIE

Ce bilan de mi-parcours repose sur une combinaison d'analyse interne et de démarche de consultation.

Dans un premier temps, un inventaire des actions réalisées entre 2023 et 2025 a été effectué afin d'évaluer l'état d'avancement des 58 objectifs de la planification stratégique. Chaque action réalisée par la Ville a été associée à un objectif stratégique et analysée selon son importance, sa portée et sa contribution à l'atteinte des résultats visés.

Dans un second temps, des consultations ont été menées auprès des employés, des élus et de la population. Ces échanges ont permis de valider les constats préliminaires, d'enrichir l'analyse et de mesurer l'adéquation entre les orientations de Rimouski2030 et les priorités actuelles de la communauté.

Enfin, l'ensemble des données recueillies a permis d'établir un portrait de l'avancement de la planification stratégique en attribuant un niveau d'appréciation à chaque axe stratégique et en formuler des recommandations et priorités pour les prochaines années.

Les étapes

1. Collecte interne des données sur l'atteinte des résultats et ateliers avec les employés;
2. Sondage auprès de la population rimouskoise;
3. Analyse des résultats et rédaction de constats;
4. Ajustements à la planification stratégique et production du bilan de mi-parcours;
5. Adoption et présentation publique.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS

La collecte de données dans le cadre du bilan de mi-parcours a permis de répertorier **769** actions réalisées de 2023 à 2025.

Les résultats présentés dans ce rapport sont regroupés selon quatre niveaux d'appréciation afin d'établir un ordre de priorisation pour la suite de la mise en œuvre de Rimouski2030 :

Avancé : les résultats obtenus répondent ou dépassent les attentes. Les projets sont bien implantés et produisent des retombées durables. Les efforts doivent désormais viser le maintien de la performance, la consolidation des acquis et la pérennisation des résultats. Sans être abandonnés, ces axes nécessitent généralement moins d'attention stratégique et peuvent permettre de dégager une partie des ressources au profit d'enjeux plus prioritaires.

À poursuivre : les actions déployées produisent des résultats encourageants qui doivent être maintenus et amplifiés au cours des prochaines années. L'organisation doit poursuivre ses efforts, consolider les ressources en place, accélérer ce qui génère les meilleurs résultats et réduire les obstacles qui ralentissent la progression.

À prioriser : un nombre plus restreint d'initiatives a été répertorié, les résultats demeurent limités ou les attentes de la population sont particulièrement élevées. Ces axes nécessitent une attention soutenue, des ressources additionnelles et la mise en œuvre d'actions structurantes afin d'accélérer l'atteinte des résultats et de répondre aux priorités identifiées.

Actualisé : l'évolution du contexte, des responsabilités municipales ou des besoins du milieu a rendu nécessaire une révision de l'axe stratégique. Une actualisation des objectifs, de la posture de la Ville ou des résultats attendus a été effectuée dans la planification stratégique afin d'assurer la pertinence de l'intervention municipale pour la seconde moitié de la planification stratégique.

RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

Avancé

- Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles récréatives, sportives et de plein air
- Favoriser l'accès à tous les types de logements

À poursuivre

- Améliorer et promouvoir les déplacements actifs

Actualisé

Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous

L'orientation *Rimouski inclusive, vivante et en santé* présente un bilan positif à mi-parcours avec 183 actions réalisées. Les résultats démontrent des avancées importantes en matière de logement, de mobilité active, de loisirs, de sports, de culture et de développement social. Plusieurs projets structurants ont été réalisés au cours des dernières années, notamment l'amélioration des infrastructures récréatives et sportives, l'octroi de soutien à plus de 80 organismes du milieu, la création de projets d'habitation majeurs, ainsi que la réalisation du Plan de lutte à la pénurie de logements.

En mobilité active, les résultats sont encourageants et les efforts devront être maintenus. Cette priorité se reflétera notamment dans le prochain Plan d'urbanisme, qui deviendra un Plan d'urbanisme et de mobilité durable. De plus, la mise en œuvre du Plan de mobilité active, les aménagements réalisés sur l'avenue de la Cathédrale et la rue Saint-Louis ainsi que la collaboration avec l'Association Rimouski Ville Cyclable contribuent déjà à renforcer l'offre de déplacements actifs sur le territoire.

L'évolution du rôle de la Ville en développement social a marqué cette première moitié de la planification stratégique. La création d'une unité administrative dédiée ainsi que les actions en immigration et en itinérance ont élargi l'intervention municipale et mené à l'actualisation de l'axe lié à la saine alimentation pour mieux refléter les réalités et les besoins du milieu.

Enfin, bien que les avancées en habitation soient importantes, les résultats de consultation démontrent que les attentes citoyennes demeurent élevées, particulièrement en matière de logements sociaux. À ce jour, plus de 466 unités hors marché ont été construites ou sont en construction, alors que plus de 540 unités additionnelles sont prévues au cours des prochaines années. Ces efforts devront se poursuivre afin de répondre aux besoins grandissants de la population.

PROJETS PHARES :

- Réaménagement de l'avenue de la Cathédrale;
- Piste cyclable sur la rue Saint-Louis;
- Plan de mobilité active;
- Réfection du Théâtre du Bic;
- Nouvelles installations sportives : tir à l'arc, piste d'athlétisme, etc.;
- 80 organismes soutenus pour les activités.

RIMOUSKI EFFERVESCENTE DE SAVOIR, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE

Avancé

- Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales

À poursuivre

- Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent
- Stimuler les maillages entre les services municipaux et les milieux d'éducation et de recherche

À prioriser

- Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir

Actualisé

Renforcer l'attractivité économique de la ville en misant sur l'économie bleue

---

L'orientation *Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie* affiche des résultats encourageants à mi-parcours avec 148 actions réalisées.

Les efforts déployés au cours des dernières années ont contribué à renforcer l'attractivité de la ville grâce à une offre culturelle dynamique, à l'animation des espaces publics et au soutien d'évènements d'envergure. Les retombées associées à la Coupe Memorial, à la 57e Finale des Jeux du Québec, aux grands festivals ainsi qu'aux diverses initiatives d'animation du territoire témoignent de cette vitalité.

Le centre-ville demeure toutefois une priorité stratégique pour la seconde moitié de la planification. Les résultats de la consultation citoyenne confirment l'importance accordée à cet enjeu. La Ville entend poursuivre ses efforts en matière d'animation, de mise en valeur des espaces publics, de stationnement et de dynamisation du cœur urbain. Elle reconnaît également que l'atteinte de ces objectifs repose sur l'engagement collectif de nombreux partenaires, dont les commerçants, les organismes, les institutions et les promoteurs.

La création du Service du développement économique et touristique constitue un jalon important pour les années à venir. Cette nouvelle structure permettra à la Ville de jouer un rôle plus actif dans le développement économique et touristique du territoire. Dans la même logique, l'axe dédié à l'économie bleue a été actualisé afin de mieux refléter la diversité des moteurs économiques de Rimouski tout en continuant de valoriser cette filière distinctive. Les prochaines années seront marquées par la poursuite de projets structurants visant à renforcer l'attractivité, le rayonnement et la prospérité de Rimouski.

PROJETS PHARES :

- Politique culturelle et du patrimoine;
- Soutien aux évènements d'envergure et aux organismes culturels;
- Place publique éphémère et nouveau mobilier urbain;
- Murale de la Place Saint-Laurent.

RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES

À poursuivre

- S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski

À prioriser

- Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines
- Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace
- Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques

Pour cette orientation, 131 actions ont été recensées au total.

Cette orientation s'impose comme l'une des plus importantes pour la seconde moitié de Rimouski2030. Elle regroupe plusieurs des priorités les plus fortement exprimées par la population, notamment en matière de protection de l'environnement, de mobilité et d'aménagement du territoire. Au cours des dernières années, la Ville a principalement concentré ses efforts sur la mise en place des fondations nécessaires à l'atteinte de ses ambitions. La révision du Plan d'urbanisme et de mobilité durable (PUMD), l'élaboration de la Politique de l'arbre, la collaboration au Plan climat de la MRC ainsi que plusieurs initiatives en mobilité durable témoignent de ce travail de structuration.

Cette période a également permis de renforcer les capacités d'action de l'organisation grâce à l'ajout d'expertises et à la mobilisation de ressources. Les optimisations apportées aux services de transport collectif, le déneigement hivernal des pistes cyclables, l'appui au développement de solutions d'autopartage ainsi que la mise en œuvre du Plan de protection des sources d'eau potable illustrent déjà cette volonté d'agir concrètement.

La prochaine phase sera marquée par le déploiement et la mise en œuvre des plans. L'adoption du PUMD et de son plan d'action, la mise en œuvre du Plan climat, l'application du plan d'action de la Politique de l'arbre ainsi que l'intégration de la norme 3-30-300 dans les futurs outils de planification viendront accélérer les efforts en matière de mobilité durable, de verdissement et de protection des milieux naturels. L'organisation est aujourd'hui mieux outillée et prête à faire de cette orientation une priorité pour les années à venir, cela se ressent aussi dans le dernier Programme quinquennal des immobilisations (PQI) adopté.

PROJETS PHARES :

- Création d'un nouveau PUMD;
- Citations patrimoniales;
- Mobilité partagée;
- Déneigement de pistes cyclables;
- Îlots de biodiversité;
- Plan de protection des sources d'eau potable;
- Plan de gestion des actifs d'eau;
- Politique de l'arbre.

L'HUMAIN, PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

VOLET 1 : UNE POPULATION INFORMÉE ET IMPLIQUÉE FAVORISANT LA COLLABORATION

À poursuivre

- Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population
- Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique

Cette orientation a généré 90 actions réalisées ou en cours depuis l'adoption de Rimouski2030. Les dernières années ont permis de mettre en place des bases solides afin d'améliorer les services aux citoyens, les communications et la participation citoyenne. L'Espace citoyen, plateforme de participation et d'avis municipaux nouvellement créée, a d'ailleurs été reconnu à l'échelle provinciale par l'obtention d'une Plume d'argent de l'ACMQ dans la catégorie Communication numérique.

En matière de participation citoyenne, la Ville s'est dotée de nouveaux leviers structurants, notamment avec l'adoption de la Politique de participation citoyenne. Depuis 2023, les activités participatives ont connu une croissance importante, totalisant près de 5000 heures de participation citoyenne. Cette progression témoigne d'un réel changement de culture organisationnelle qui devra maintenant être consolidé et intégré durablement aux pratiques municipales.

Du côté des services aux citoyens, des avancées importantes ont également été réalisées grâce à la création d'une équipe dédiée aux demandes citoyennes, à la conception du Portail des organismes ainsi qu'aux travaux de mise en place de la future centrale de relations citoyennes. Les résultats obtenus dans notre dernier sondage de satisfaction sont encourageants, avec une note globale de satisfaction de 7,4 sur 10, une note supérieure à la moyenne observée dans plusieurs villes québécoises. Les prochaines années devront toutefois permettre d'améliorer davantage l'accessibilité des services, notamment pour les publics plus difficiles à rejoindre, et de poursuivre les efforts visant à simplifier l'expérience citoyenne.

PROJETS PHARES :

- Création d'une centrale de relations citoyennes;
- Création de l'Espace citoyen et des avis municipaux;
- Optimisation de la période d'inscription des camps de jour;
- Déploiement d'un outil de requête et de gestion des demandes;
- Budget participatif citoyen;
- Politique de participation citoyenne.

L'HUMAIN, PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

VOLET 2 : UNE ÉQUIPE MUNICIPALE EFFICIENTE, DÉTERMINÉE ET INSPIRANTE

Avancé

- Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités

À poursuivre

- Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale
- S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration

Depuis l'adoption de Rimouski2030, l'organisation municipale a réalisé des avancées significatives afin de renforcer sa capacité d'action et de mieux soutenir la réalisation de ses priorités stratégiques. Plusieurs initiatives de modernisation et d'optimisation ont permis d'améliorer la gouvernance, la gestion des projets, les processus organisationnels et la collaboration entre les équipes.

Parmi les réalisations marquantes figurent la création d'un bureau de projets, la mise en place d'un portefeuille de projets organisationnels, l'établissement d'un processus annuel de priorisation des projets ainsi que le développement d'outils de suivi et de reddition de comptes. Ces mécanismes permettent aujourd'hui d'assurer un suivi de la mise en œuvre de Rimouski2030 et de mieux aligner les ressources de l'organisation sur les priorités municipales.

Les efforts réalisés au cours des dernières années ont également permis de faire évoluer la structure organisationnelle et de clarifier certains rôles et responsabilités. Le sondage de mobilisation réalisé en 2025 témoigne de ces progrès, avec un indice de mobilisation de 80 %. Néanmoins, la communication organisationnelle ressort comme un point de vigilance qui nécessitera une attention particulière au cours des prochaines années. L'organisation entend poursuivre ses efforts en matière d'amélioration continue, d'innovation, de gestion des risques et de diversification des revenus, tout en renforçant la collaboration entre les services afin de soutenir les ambitions de la seconde moitié de Rimouski2030.

PROJETS PHARES :

- Mise sur pied d'un bureau de projets;
- Restructuration organisationnelle dans les équipes (Services des travaux publics, des ressources humaines, des ressources financières et des loisirs, de la culture et de la vie communautaire);
- Déploiement de formations;
- Amélioration continue et simplification de processus.

CONCLUSION

Le bilan de mi-parcours de Rimouski2030 confirme la pertinence des orientations retenues en 2023 et démontre que la Ville progresse dans la réalisation de sa vision stratégique. Les 769 actions répertoriées, de même que les consultations réalisées auprès des employés, des élus et de la population, ont permis d'identifier les forces de l'organisation, les enjeux et les priorités pour les prochaines années.

À la lumière de ces constats, certains ajustements ont été apportés à la planification stratégique afin de tenir compte de l'évolution du contexte, des responsabilités municipales et des attentes exprimées par la population. La version actualisée de Rimouski2030 est présentée à la suite du présent bilan. Les éléments modifiés sont indiqués avec le sigle A Actualisé.

Pour la seconde moitié de sa mise en œuvre, la Ville poursuivra le déploiement de ses plans d'action annuels en accordant une attention particulière aux priorités identifiées dans le cadre de cet exercice. Les efforts porteront notamment sur les enjeux liés au logement, à la mobilité durable, à l'environnement, au développement économique, à l'expérience citoyenne et à la mobilisation de l'organisation municipale.

Au cours des prochaines années, la Ville poursuivra également le développement d'indicateurs stratégiques permettant de mesurer plus précisément l'atteinte des résultats visés par Rimouski2030 et d'en assurer un suivi rigoureux.

Pour consulter la liste des actions répertoriées dans le cadre du bilan de mi-parcours, le rapport de consultation citoyenne et la version précédente de la planification stratégique Rimouski2030, visitez le **rimouski.ca/2030**.